

PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Ai sensi dell'art. 2 n. 1 decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CEE: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentisi per un periodo di tempo comprendente

almeno una notte:

a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico"

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli art.85 e 86 codice del Consumo), che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia.

FONTI LEGISLATIVE

Il contratto di cui ai programmi qui pubblicati, aventi ad oggetto l'offerta di un pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalla L. 27/12/1997 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sovracitato Decreto Legislativo 111/95 e dal codice del consumo di cui al D.L. 206 del 6 settembre 2005 (art.82-100) e sue successive modificazioni.

ISCRIZIONI

Le iscrizioni si effettuano presso i nostri uffici, di persona o a mezzo posta. Le iscrizioni si ricevono sino ad esaurimento dei posti e devono essere accompagnate dal versamento di un acconto di Euro 750. L'accettazione delle iscrizioni è subordinata da parte dell'Organizzatore del viaggio alla disponibilità di posti e s'intende perfezionata al momento della conferma dell'Organizzatore stesso.

DOCUMENTO DI VIAGGIO

Al regolamento del saldo, i documenti di viaggio ed i biglietti aerei verranno spediti mediante assicurata convenzionale.

BAGAGLIO

Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del partecipante e la Società Organizzatrice non può in nessun caso dichiararsi responsabile per l'eventuale perdita o danno.

TASSA DI ISCRIZIONE

Verrà richiesta una tassa di iscrizione di Euro 30 (non rimborsabile in caso di annullamento). Tale tassa di iscrizione è comprensiva del pacchetto assicurativo CEA ASSISTANCE (bagaglio e assistenza medico legale) secondo i termini dettagliatamente descritti nel certificato che sarà consegnato insieme ai documenti di viaggio.

PAGAMENTI

All'atto della prenotazione verrà versato un acconto di Euro 900. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 45 giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato l'intero ammontare al momento della iscrizione. La mancata osservanza di queste condizioni da parte del cliente autorizza l'Organizzatore ad annullare le prenotazioni anche se già confermate.

VALIDITÀ DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono calcolate sulla base del dollaro USA Euro 0,72. Le quote potranno in qualunque momento essere variate in conseguenza delle variazioni nel corso dei cambi, delle tariffe dei vettori e del costo dei servizi turistici. Se l'aumento del prezzo globale eccede il 10%, il partecipante è in facoltà di recedere dal contratto, purché ne dia comunicazione scritta all'Organizzatore entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento.

RINUNCE

Se un partecipante iscritto al viaggio dovesse rinunciare avrà diritto al rimborso della somma versata al netto dei diritti d'iscrizione, e delle penalità qui di seguito elencate, oltre agli oneri e spese da sostenere per l'annullamento dei servizi: 10% dall'atto di prenotazione sino a 45 giorni di calendario prima della partenza, 25% da 29 a 20 giorni di calendario prima della partenza, 50% da 20 a 11 giorni di calendario prima della partenza. Nessun rimborso dopo tale termine. Per tutte le combinazioni nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o invalidità o insufficienza dei previsti documenti personali di espatrio. Il cliente rinunciario potrà farsi sostituire da altra persona sempre che la comunicazione pervenga all'Organizzatore in tempo utile per le modifiche, in ogni caso almeno 15 giorni prima della partenza e sempre che non vi ostino ragioni di passaporto, visti, vaccinazioni o problemi per diverse sistemazioni alberghiere. In caso di possibilità di sostituzione, al Cliente rinunciario verranno addebitate tutte le spese causate da questa sostituzione, ivi incluse le somme non rimborsabili dovute a terzi ed i diritti di iscrizione, se previsti.

ASSICURAZIONE CONTRO LE PENALITÀ DI ANNULLAMENTO

Al momento dell'iscrizione al viaggio sarà possibile stipulare una speciale polizza assicurativa (facoltativa) contro le penalità derivanti dalla rinuncia alla partecipazione al viaggio stesso, secondo le condizioni generali previste dalla polizza della compagnia di assicurazione scelta.

MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione tranne un fatto proprio del contraente una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcirlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per serie e giustificate ragioni, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo risarcirà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza

delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sovraesaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, quei particolari desiderati che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulla modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato di fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio,

ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE ALL'ATTIVITÀ SUBACQUEA

SEAFARI ADVENTURES CLUB non si assume nessuna responsabilità relativamente all'attività subacquea in quanto non tiene corsi, ma offre solamente ai propri clienti la possibilità di effettuare attività subacquee sotto la loro completa responsabilità e non accompagnati. Il capo-barca, pur essendo un esperto istruttore subacqueo, non accompagnerà i subacquei sott'acqua, ma li porterà nei punti più interessanti fornendo informazioni sul tipo di fondale e di immersione. I gruppi subacquei esperti, con il loro capo gruppo, potranno così gestire l'immersione come meglio ritengono nei limiti del rispetto di tutte le regole di sicurezza. Sarà tuttavia possibile che, a richiesta, il capo-barca, senza assumere nessuna responsabilità, guidi i subacquei durante l'immersione.

LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli art.94 e 95 del Codice del Consumo.

OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità, quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario

non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

Ai sensi dell'art. 10 della predetta legge n. 1084 del 27 dicembre 1977, l'Organizzatore può annullare il contratto, totalmente o parzialmente, senza alcuna indennità:

a) per circostanze di carattere eccezionale; b) quando il numero minimo di 8 viaggiatori non sia stato raggiunto almeno 15 giorni prima della partenza del viaggio.

In entrambi i casi, se il contratto viene annullato prima della sua esecuzione, al viaggiatore spetta il rimborso integrale delle somme versate. In caso di annullamento del contratto in corso di esecuzione, l'Organizzatore deve prendere tutte le misure necessarie nell'interesse del Viaggiatore e le parti sono tenute ad indennizzarsi a vicenda in misura equa.

FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di Milano.

FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia, istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore:

a) rimborso del prezzo versato; b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/7/99, n.349.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione.

CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 3, 1° comma; art. 4; art. 6; art. 7; art. 8; art. 9, 1° comma; art. 10; art. 14; art. 16. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (Organizzatore, viaggio, ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (Venditore, soggiorno, ecc.).

CORSO DEI CAMBI

Le quotazioni dei servizi a terra sono basati su Dollaro USA = EURO 0,72.

ASSICURAZIONI

Garanzia Assicurativa: Seafari Adventures è assicurata per la responsabilità Civile Professionale degli Agenti di Viaggio con polizza NAVALE ASSICURAZIONI. Polizza n. 4089019

Le presenti condizioni annullano e sostituiscono le precedenti.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della legge 38/2006. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

ORGANIZZAZIONE TECNICA

SEAFARI MALDIVES - LISSONE

Autorizzazione n° 58847

Diffusione: Ottobre 2010 Validità: Novembre 2011